

- 1. W jaki sposób i kiedy jest wysyłana prenumerata drukowana?**
Prenumeratę w wersji papierowej wysyłamy listem ekonomicznym przez Poczta Polską lub Speedmail 4 dni robocze przed ukazaniem się czasopisma w sprzedaży detalicznej.
- 2. Czy ponoszę jakieś dodatkowe koszty?**
Prenumeratę na terenie Polski wysyłamy na koszt Wydawnictwa. W przypadku prenumeraty z wysyłką za granicę dodatkowo doliczamy koszty wysyłki.
- 3. Co zrobić, jeśli zamówiony egzemplarz do mnie nie dotarł, a nowy numer jest już w sprzedaży w salonach prasowych?**
Jeśli czasopismo nie dotarło do odbiorcy w ciągu 14 dni od wysyłki, prosimy o kontakt z działem prenumeraty mailowo: prenumerata@tejot.com.pl lub telefonicznie: (22) 854 14 00 – po otrzymaniu zgłoszenia wyślemy drugi egzemplarz.
- 4. Jak uzyskam dostęp do zamówionej wersji elektronicznej czasopisma?**

Na wskazany adres e-mail otrzymasz link do pobrania pliku PDF. W przypadku prenumeraty link otrzymasz 2 dni przed pierwszym dniem sprzedaży magazynu. Zamawiając aktualne lub archiwalne wydanie link otrzymasz w ciągu 24h od zaksięgowania Twojej wpłaty.
- 5. Jak przedłużyć prenumeratę, jeśli nie pamiętam, do którego numeru mam opłaconą?**
W każdej chwili możesz się skontaktować z działem prenumeraty mailowo: prenumerata@tejot.com.pl lub telefonicznie: (22) 854 14 00, aby sprawdzić termin zakończenia zamówienia.
- 6. Czy mogę zamówić prenumeratę w dowolnym momencie czy muszę zamówić ją na cały rok kalendarzowy?**
Prenumeratę możesz zamówić w dowolnym momencie, zarówno od 1., jak i od 4., 7. czy 12 numeru.
- 7. Chciałbym zamówić prenumeratę w prezencie, jak zaznaczyć, że zamówienie ma zostać wysłane na inny adres?**
Wypełniając kwestionariusz zaznacz okienko „inny adres dostawy” i podaj dane osoby, która będzie odbiorcą prenumeraty. Jeżeli nie podałeś innego adresu w kwestionariuszu zamówienia, możesz to zrobić po dokonaniu opłaty za prenumeratę. W takim przypadku wyślij na adres mailowy prenumerata@tejot.com.pl informację, z jakiego konta dokonałeś wpłaty (dane osoby opłacającej prenumeratę) oraz podaj poprawny adres do wysyłki magazynów.
- 8. Chciałbym zmienić adres doręczenia magazynu, jak to zrobić?**
O zmianie adresu doręczenia powiadom nas niezwłocznie drogą mailową: prenumerata@tejot.com.pl lub telefonicznie: (22) 854 14 00.

