

- 1. W jaki sposób i kiedy jest wysyłana prenumerata drukowana?**  
Prenumerata w wersji papierowej jest wysyłana listem ekonomicznym przez Poczta Polską lub Speedmail 4 dni robocze przed ukazaniem się czasopisma w sprzedaży detalicznej.
- 2. Czy ponoszę dodatkowo jakieś koszty?**  
Prenumerata na terenie Polski jest wysyłana na koszt Wydawnictwa. W przypadku prenumeraty z wysyłką za granicę doliczane są koszty wysyłki.
- 3. Co zrobić, jeśli egzemplarz do mnie nie dotarł, a widzę w salonach prasowych, że nowy numer już się ukazał?**  
Jeśli czasopismo nie dotarło w ciągu 14 dni od wysyłki prosimy o kontakt z działem prenumeraty: [prenumerata@tejot.com.pl](mailto:prenumerata@tejot.com.pl) lub (22) 854 14 00 – po otrzymaniu zgłoszenia wyślemy drugi egzemplarz.
- 4. Jak uzyskam dostęp do zamówionych wersji elektronicznej czasopisma?**  
Na wskazany przez siebie e-mail otrzymasz link do pobrania pliku PDF. W przypadku prenumeraty link otrzymasz 2 dni przed pierwszym dniem sprzedaży. Zamawiając aktualne wydanie lub archiwalne link otrzymasz w ciągu 24h od zaksięgowania wpłaty.
- 5. Jak przedłużyć prenumeratę, jeśli nie pamiętam, do którego numeru mam opłaconą?**  
W każdej chwili można skontaktować się z działem prenumeraty mailowo [prenumerata@tejot.com.pl](mailto:prenumerata@tejot.com.pl) lub telefonicznie (22) 854 14 00 i ustalić termin zakończenia zamówienia.
- 6. Czy prenumeratę można zamówić w dowolnym momencie roku czy muszę zamawiać na cały rok kalendarzowy?**  
Prenumeratę można zamówić w dowolnym momencie, zarówno od numeru 1, jak i od 4, 7 czy 12.
- 7. Chciałabym zamówić prenumeratę w prezencie, jak zaznaczyć inny adres doręczenia?**  
Wypełniając kwestionariusz zaznaczamy okienko „inny adres dostawy” i tam podajemy dane osoby, która jest odbiorcą prenumeraty. Jeżeli tego Państwo nie dokonali, po dokonaniu opłaty za prenumeratę droga mailową na adres [prenumerata@tejot.com.pl](mailto:prenumerata@tejot.com.pl) należy przesłać informacje z jakiego konta jest opłata (dane osoby opłacającej) oraz podać poprawny adres do wysyłki magazynu.
- 8. Chciałabym zmienić adres doręczania magazynu, jak to zrobić?**  
O zmianie adresu doręczenia należy powiadomić drogą mailową lub telefoniczną dział prenumeraty: [prenumerata@tejot.com.pl](mailto:prenumerata@tejot.com.pl) lub (22) 854 14 00.