

REGULAMIN SPRZEDAŻY CZASOPISM WYDAWNICTWA TE-JOT TERESA JASKIERNY-KOWALKOWSKA SP. K. Z/S W WARSZAWIE

1. Informacje ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia przez Wydawnictwo Te-Jot Teresa Jaskierny-Kowalkowska Sp. K. z siedzibą w Warszawie (zwana dalej „Wydawnictwo” lub „Usługodawca”) usług polegających na sprzedaży w formie prenumeraty wydawanych przez Wydawnictwo czasopism „Wróżka”, „Weranda”, „Weranda Country” (zwanymi dalej „prenumeratą”), w tym usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18.07.2012 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017r. poz. 1219 z późn. zm.), udostępnianych za pośrednictwem serwisów internetowych www.weranda.pl, www.wrozk.com.pl, www.werandacountry.pl, www.gwiazdy.com.pl (dalej „Serwisy”).
- 1.2. postanowienia Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki stron umowy prenumeraty, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów mających prawa do prowadzenia i administrowania usługami udostępnianymi za pośrednictwem Serwisów.
- 1.3. W związku z postanowieniami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017, poz. 683 z późn. zm.) w przypadku sprzedaży dokonywanej przez Serwisy internetowe na rzecz konsumentów wprowadza się warunki zawierania umów na odległość. Informacje zawarte poniżej są dostępne za pośrednictwem Serwisów, w formie, która umożliwia zapoznanie się z nimi, a także ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. W sprawach nieuregulowanych poniżej stosuje się obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia regulaminu korzystania z poszczególnych Serwisów dostępnych na stronach www.weranda.pl, www.wrozk.com.pl, www.werandacountry.pl, www.gwiazdy.com.pl
- 1.4. Każdy jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed zamówieniem prenumeraty za pośrednictwem Serwisów. Korzystanie z Serwisów jest możliwe pod warunkiem akceptacji Regulaminu.
- 1.5. Właścicielem Serwisów i Usługodawcą jest Wydawnictwo Te-Jot Teresa Jaskierny-Kowalkowska Sp. K. z siedzibą w Warszawie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000384459, numer NIP: 5213601447.
- 1.6. Kontakt z Wydawnictwem i składanie reklamacji jest możliwe przez:
 - a) adres siedziby: ul. Piłicka 40, 02-613 Warszawa,
 - b) adres e-mail: prenumerata@tejot.com.pl,
 - c) tel. 539 095 174.

2. Definicje

- 2.1. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi, w tym z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę, posiadająca stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.2. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.3. Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta z Konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.

- 2.4. Trwały nośnik – materiał lub narzędzie umożliwiające Konsumentowi lub Usługodawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
- 2.5. Treść cyfrowa – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.
- 2.6. Usługa prenumeraty cyfrowej – umowa zawarta na odległość polegająca na usłudze dostępu do płatnej treści cyfrowej, świadczona drogą elektroniczną, realizowana po złożeniu przez Użytkownika zamówienia i dokonaniu opłaty za wybrany rodzaj prenumeraty.
- 2.7. Usługa prenumeraty drukowanej – umowa zawarta na odległość polegająca na usłudze sprzedaży wydań drukowanych, realizowana po złożeniu przez Użytkownika zamówienia i dokonaniu opłaty za wybrany rodzaj prenumeraty.
- 2.8. Rodzaj prenumeraty – wybrana przez Użytkownika opcja długości trwania umowy prenumeraty, możliwa w następujących wariantach: 3, 6 lub 12 miesięcy.
- 2.9. Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.

3. Realizacja usług

- 3.1 Za pośrednictwem Serwisów realizowane są m.in. następujące świadczenia:
 - a) sprzedaż usługi prenumeraty cyfrowej,
 - b) sprzedaż usługi prenumeraty drukowanej.
- 3.2 Wydawnictwo kontaktuje się z Użytkownikami za pośrednictwem Serwisów, przy wykorzystaniu wskazanych danych kontaktowych, lub w inny ustalony sposób, na który Usługodawca i Użytkownik wyrażą zgodę.
- 3.3. W razie wyrażenia przez Użytkownika woli zawarcia umowy przez wysłanie do Usługodawcy wiadomości e-mail, przez telefon lub poza lokalem Usługodawcy, Usługodawca przekaze Użytkownikowi będącemu Konsumentowi w dostępny i możliwy sposób informacje o warunkach sprzedaży, wymagane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów. Informacje te mogą zostać również przekazane na trwałym nośniku na wskazany przez Konsumenta adres e-mail. Informacje te zostaną ponadto przekazane Konsumentowi na trwałym nośniku wraz z dostarczeniem zamówionej Usługi i potwierdzeniem zawarcia umowy. W razie braku możliwości utrwalenia oświadczenia Konsumenta o zawarciu umowy, rozpoczęcie korzystania z Usługi przez Konsumenta i/lub dokonanie zapłaty może zostać uznane przez Usługodawcę za złożenie przez Konsumenta takiego oświadczenia.
- 3.4. Do pełnego oraz prawidłowego korzystania z usługi prenumeraty cyfrowej niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów internetu, skrzynki pocztowej e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www.
- 3.5. Koszty porozumiewania się z Usługodawcą są zgodne z opłatami określonymi w taryfach operatorów, z których korzystają Użytkownicy. Koszt połączenia telefonicznego bądź internetowego według stawek operatorów.
- 3.6. Usługa prenumeraty drukowanej wymaga od Użytkownika złożenia zamówienia za pośrednictwem odpowiedniego Serwisu i dokonania opłaty za wybrany przez niego rodzaj prenumeraty bądź dokonanie przez Użytkownika bezpośredniego przelewu na numer rachunku Wydawnictwa, z którego opisu będą wynikać szczegóły zamówienia.

- Aktualny cennik i sposób zapłaty jest wskazany na stronie właściwego Serwisu wraz z ofertą zakupu wybranego rodzaju prenumeraty.
- 3.7. Istnieje możliwość złożenia zamówienia prenumeraty drukowanej w inny sposób niż za pośrednictwem Serwisu, np. przez telefon lub e-mail, jednakże prenumerata zostanie uruchomiona dopiero po dokonaniu pełnej opłaty. Dla takich zamówień może zostać wskazany inny sposób zapłaty niż na stronie wybranego rodzaju prenumeraty.
 - 3.8. Aby złożyć zamówienie, na stronie wybranego rodzaju prenumeraty należy wskazać numer wydania właściwego magazynu (spośród numerów dostępnych na liście), od którego ma się rozpocząć realizacja usługi prenumeraty drukowanej. Od wskazanego numeru liczone jest rozpoczęcie usługi prenumeraty drukowanej.
 - 3.9. W zamówieniu usługi prenumeraty drukowanej należy wypełnić formularz „Dane klienta” i podać m.in. takie dane jak imię i nazwisko, adres. Jeżeli adres dostawy wydania ma być inny niż dane klienta, należy dodatkowo wypełnić formularz danych dostawy wydań drukowanych.
 - 3.10. W celu złożenia zamówienia z dostawą wydania za granicę Użytkownik powinien skontaktować się z Działem Prenumeraty Wydawnictwa pod telefonem +48 539 095 174 lub e-mailem: prenumerata@tejot.com.pl w celu ustalenia kosztów dostawy.
 - 3.11. Użytkownik, który wysła formularz do Usługodawcy i nie występuje w imieniu własnym, zobowiązany jest do posiadania i na życzenie Usługodawcy przedstawienia stosownego upoważnienia do zawarcia Umowy w imieniu właściwej osoby.
 - 3.12. Użytkownik, zamawiając usługę prenumeraty, jest wyłącznie odpowiedzialny za prawidłowość, treść oraz formę wszelkich przekazanych przez siebie danych oraz informacji. Podawanie nieprawdziwych danych oraz informacji, w szczególności danych osób trzecich lub danych fikcyjnych, jest zakazane. Użytkownik podający takie dane lub informacje ponosi odpowiedzialność z tego tytułu, w szczególności względem Usługodawcy.
 - 3.13. Złożenie zamówienia przez właściwy Serwis zostanie automatycznie potwierdzone przez system drogą elektroniczną.
 - 3.14. Wysyłka wydań drukowanych odbywa się za pośrednictwem wybranego przez Usługodawcę operatora pocztowego.
 - 3.15. Warunkiem wysłania wydania przez Usługodawcę na adres wskazany w formularzu zamówienia jest weryfikacja przez Usługodawcę opłaty za wybrany rodzaj prenumeraty.
 - 3.16. Zamówienia na prenumeratę drukowaną są przyjmowane do 14 dni przed ukazaniem się danego numeru czasopisma w sprzedaży.
 - 3.17. Wysyłka wydań drukowanych odbywa się fizycznie w terminie około 4 dni roboczych przed ukazaniem się bieżącego numeru czasopisma w regularnej sprzedaży. W szczególnych przypadkach (strajki, katastrofy, działania sił wyższych lub innych z przyczyn, nieleżących po stronie Usługodawcy) wysyłka zostanie zrealizowana w najszybszym możliwym terminie.
 - 3.18. Usługodawca zastrzega sobie prawo niezrealizowania zamówienia lub jego części w przypadku braku zamówionego produktu, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony telefonicznie lub drogą mailową. Zlecenia będą realizowane według kolejności wpływania zamówień.
 - 3.19. Usługa prenumeraty drukowanej wygasa po wysłaniu przez Usługodawcę na adres wskazany w formularzu zamówienia liczby wydań wydawnictwa, określonej w danym rodzaju prenumeraty.
 - 3.20. Usługa prenumeraty cyfrowej wymaga od Użytkownika złożenia zamówienia za pośrednictwem odpowiedniego Serwisu i dokonania opłaty za wybrany przez niego rodzaj prenumeraty:
 - a) w przypadku magazynu „Weranda”: <http://www.weranda.pl/prenumerata>,
 - b) w przypadku miesięcznika „Weranda Country”: <http://www.werandacountry.pl/prenumerata>,
 - c) w przypadku magazynu „Wróżka“ <http://www.wrozka.com.pl/prenumerata>,

- d) w przypadku magazynu „Gwiazdy Mówią“ <http://prenumerata.tejot.com.pl/gwiazdy-mowia/prenumerata>
- 3.21. Złożenie zamówienia przez odpowiedni Serwis zostanie automatycznie potwierdzone przez system drogą elektroniczną.
 - 3.22. Usługa prenumeraty cyfrowej na warunkach określanych przez dany rodzaj prenumeraty jest aktywowana po weryfikacji przez Usługodawcę opłaty za wybrany rodzaj prenumeraty.
 - 3.23. Usługa prenumeraty cyfrowej wygasa po zakończeniu okresu, na jaki został zakupiony rodzaj prenumeraty.
 - 3.24. Użytkownik na dzień/dwa dni przed ukazaniem się w punktach sprzedaży prasy nowego wydania drukowanego, otrzyma na wskazany w zamówieniu adres poczty elektronicznej odnośnik (link) do pobrania treści cyfrowych.

4. Prawa autorskie

- 4.1. Zawartość plików cyfrowych (w tym zawarte w nim treści i materiały), udostępniane Użytkownikowi w ramach usługi prenumeraty cyfrowej, stanowi przedmiot autorskich praw majątkowych Usługodawcy i jako taka jest chroniona przez prawo, na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku i konwencji międzynarodowej, której stroną jest Rzeczpospolita Polska.
- 4.2. Usługodawca z momentem uiszczenia przez Użytkownika opłaty za wybrany rodzaj prenumeraty, udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z danej treści lub danego materiału, zakupionych na podstawie umowy usługi prenumeraty, stanowiących utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapoznania się przez Użytkownika z ich treścią lub zawartością i zgodnie z warunkami zakupionej prenumeraty.
- 4.3. Użytkownikowi w szczególności zabrania się:
 - a) kopiowania, zwielokrotniania i rozpowszechniania treści objętych prawami autorskimi Usługodawcy, w tym umieszczania ich w innych serwisach internetowych lub rozpowszechniania w inny sposób w całości lub części,
 - b) umieszczania odesłań do strony internetowej Usługodawcy w taki sposób, aby utrudnione lub niemożliwe było poznanie źródła pochodzenia treści objętych prawami autorskimi Usługodawcy,
 - c) zwielokrotniania treści objętych prawami autorskimi Usługodawcy na nośnikach oraz rozpowszechnianie i wprowadzanie do obrotu tak wytworzonych egzemplarzy,
 - d) rozpowszechniania opracowań treści objętych prawami autorskimi Usługodawcy, dokonywanie i rozpowszechnianie ich przeróbek, zmian, skrótów czy synchronizacji z innymi utworami,
 - e) realizowania nadań wykorzystujących treści objęte prawami autorskimi Usługodawcy zarówno w całości, jak i we fragmentach, w tym w zakresie synchronizacji z innymi utworami lub przedmiotami praw pokrewnych,
 - f) udzielania sublicencji do treści objętych prawami autorskimi Usługodawcy.
- 4.3 Oznaczenia umieszczane w Serwisach podlegają ochronie na podstawie ustawy – Prawo własności przemysłowej oraz konwencji międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska.
- 4.4. Jakikolwiek inne korzystanie z treści objętych majątkowymi prawami autorskimi Usługodawcy, nie objęte postanowieniami niniejszego Regulaminu i wykraczające poza zakres dozwolonego wykorzystania określony przepisami prawa, wymaga udzielenia przez Usługodawcę odrębnej, uprzedniej zgody.

4.5. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących funkcjonowania Serwisów lub sposobu korzystania z nich, Użytkownik, może skontaktować się z działem pomocy technicznej poprzez przesłanie wiadomości mailowej na adres: prenumerata@tejot.com.pl

5. Płatności

5.1. Łączne wynagrodzenie za zamówiony rodzaj prenumeraty będzie wynikało z cen podanych przy poszczególnych rodzajach prenumeraty przedstawionych na stronach właściwego Serwisu oraz ewentualnie wskazanych kosztów dostawy. Łączne wynagrodzenie za rodzaj prenumeraty stanowi koszt prenumeraty za wybrany okres trwania prenumeraty.

5.2. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym zamówieniu jest wiążąca w chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia.

5.3. Płatności dokonuje się przez serwis rozliczeniowy eCard S.A bądź za pomocą tradycyjnego przelewu. Dostępne formy płatności:

Karty płatnicze:

- Visa
- Visa Electron
- MasterCard
- MasterCard Electronic
- Maestr

e-Przelewy:

- Płacę z inteligo (inteligo)
- mTransfer (mBank)
- Płacę z Orange (mBank)
- Przelew24 (Bank Zachodni WBK)
- Przelew z BPH (Bank BPH)
- Płacę z iPKO (PKO BP)
- Pekao24Przelew (Bank Pekao)
- Płacę z PeoPay (Bank Pekao)
- Płacę z Citi Handlowy (CitiBank Handlowy)
- PayWay Toyota Bank (Toyota Bank)
- Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska)
- Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank)
- T-Mobile Usługi Bankowe (Alior Bank)
- Millennium – Płatności Internetowe (Bank Millennium)
- Płać z ING (ING Bank Śląski)
- Credit Agricole Bank Polska S.A.
- Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.)
- db Transfer (Deutsche Bank Polska S.A.)
- iKO (PKO BP)
- Płać z Plus-Bank (Plus Bank S.A.)
- Przelew Volkswagen Bank direct (Volkswagen Bank Polska S.A.)
- Płacę z Idea Bank (Idea Bank S.A.)
- e-transfer Pocztowy24 (Bank Pocztowy S.A)
- BLIK (Polski Standard Płatności sp. z o.o.)
- Przelew tradycyjny.

5.4. Serwisy nie mają dostępu do danych wrażliwych kart płatniczych.

5.5. W przypadku zamówień realizowanych inaczej niż za pośrednictwem Serwisu sposób płatności będzie ustalany indywidualnie, np. w wiadomości e-mail zawierającej prośbę o dokonanie opłaty.

5.6. W razie braku weryfikacji płatności Usługodawca może uznać, że Użytkownik cofa oświadczenie woli w zakresie złożenia zamówienia.

- 5.7. Na życzenie Użytkownika Usługodawca wystawi fakturę VAT pod warunkiem podania przez Użytkownika numeru NIP **przed opłaceniem prenumeraty** na formularzu zamówienia.
- 5.8. Faktura VAT wystawiana jest w dniu upływu należności za prenumeratę i wysyłana na adres Użytkownika za pośrednictwem Poczty Polskiej lub elektronicznie.

6. Czas trwania i odstąpienie od umowy

- 6.1 Umowy zawierane przez Usługodawcę są zawierane na czas niezbędny do ich realizacji. W przypadku Usługi prenumeraty cyfrowej lub Usługi prenumeraty drukowanej czas trwania umowy wynika z wybranego przez Użytkownika okresu trwania prenumeraty.
- 6.2 Zakup Usługi prenumeraty cyfrowej, czyli zawarcie przez Konsumenta umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, oznacza zgodę Konsumenta na rozpoczęcie spełniania świadczenia przez Usługodawcę przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i skutkuje rezygnacją Konsumenta z prawa odstąpienia od takiej umowy.
- 6.3 W przypadku zakupu Usługi prenumeraty drukowanej Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej przez Serwis w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- 6.4 Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia dostarczenia pierwszego numeru zaprenumerowanego wydania.
- 6.5 Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Usługodawcę, korzystając ze wskazanych powyżej danych kontaktowych, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
- 6.6 W celu odstąpienia od umowy można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy (dostępnego poniżej), jednak nie jest to obowiązkowe. Można również przesłać jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na wskazane powyżej dane kontaktowe lub za pośrednictwem formularza kontaktowego w odpowiednim Serwisie. W razie skorzystania z tej możliwości Usługodawca niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).
- 6.7 Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- 6.8 W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej zakupu Usługi prenumeraty drukowanej Usługodawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia czasopisma (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Usługodawcę). Zwrot należności zostanie dokonany niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrot dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. Usługodawca może jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zwrotu przesłanego już Konsumentowi wydania lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 6.9 Wydanie należy odesłać lub przekazać na adres siedziby wskazany powyżej w danych kontaktowych niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia poinformowania o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odesła wydanie przed upływem terminu 14 dni.
- 6.10. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Konsument poniesie bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy (koszty przesyłki lub dostarczenia czasopisma).

6.11. W przypadku odstąpienia od umowy Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości wydania wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY*

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Wydawnictwo TE-JOT Teresa Jaskierny-Kowalkowska Sp. K.

Dział Prenumeraty

ul. Pilicka 40, 02-613 Warszawa

adres e-mail: prenumerata@tejot.com.pl

tel. 539 095 174

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Data zawarcia umowy/odbioru

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

**Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:*

1. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

2. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;

3. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

7. Rękojmia i reklamacje

7.1. Usługodawca ma obowiązek dostarczenia Użytkownikowi rzeczy bez wad. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi realizowana jest stosownie do postanowień kodeksu cywilnego.

7.2. Reklamacje Usług Użytkownik może składać w formie elektronicznej na adres: prenumerata@tejot.com.pl lub pisemnej za pomocą listu poleconego wysłanego na adres Usługodawcy.

7.3. Reklamacja musi zawierać dane osobowe i adresowe Użytkownika podane podczas składania zamówienia.

7.4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania listu poleconego lub e-maila przez Usługodawcę.

7.5. Usługodawca, rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu.

7.6. O decyzji Usługodawcy Użytkownik zostanie powiadomiony na adres e-mail lub pisemnie na adres podany w liście poleconym zawierającym reklamację.

7.7. Wszelkie problemy związane z zamówieniem można też zgłaszać pod numerem telefonu: 539 095 174 lub na adres e-mail: prenumerata@tejot.com.pl

7.8. Wszelkie spory z Użytkownikami związane z usługami świadczonymi przez Usługodawcę poprzez Serwisy będą rozstrzygane przez sądy powszechne.

7.9. Konsument ma również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

8. Funkcjonalności i interoperacyjność treści cyfrowych

- 8.1. W celu korzystania z Usług elektronicznych Użytkownik powinien dysponować:
 - a) podłączeniem do sieci Internet. Prędkość ładowania strony zależy od szybkości połączenia internetowego;
 - b) aktywną obsługą plików cookie;
 - c) zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek internetowych: Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera. Aby w pełni korzystać ze wszystkich funkcjonalności Serwisów Usługodawcy, zaleca się pobranie najnowszej wersji przeglądarki;
 - d) włączoną obsługą JavaScript w przeglądarce internetowej;
 - e) programem do przeglądania plików PDF, np. Adobe Reader;
 - f) wtyczką Adobe Flash Player w wersji co najmniej 10.3 do przeglądania publikacji za pomocą FlippingBook;
 - g) w przypadku używania urządzeń mobilnych, urządzeniem wyposażonym w jeden z poniższych systemów: Android OS w wersji co najmniej 4.0.3 lub iOS w wersji co najmniej 8.0.
- 8.2. Usługodawca zastrzega, że w trakcie realizacji Usług dostępnych z wykorzystaniem teleinformatycznej transmisji danych mogą zaistnieć, pozostające poza kontrolą Usługodawcy, obiektywne okoliczności i czynniki mające wpływ na możliwość korzystania z usług, tj. warunki pogodowe, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału, usterka lub awaria sieci teleinformatycznej.
- 8.3. Usługodawca zastrzega, że mogą wystąpić krótkotrwałe przerwy w możliwości dostępu do Usług, spowodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych lub technicznych. W przypadku przerw w dostępie, trwających dłużej z powodu awarii, Usługodawca dołoży starań, aby usunąć awarię w najkrótszym możliwym czasie.

9. Przetwarzanie danych osobowych

- 9.1. Administratorem danych osobowych Konsumentów, pozyskanych w wyniku zamówienia prenumeraty cyfrowej lub drukowanej jest Wydawnictwo Te-Jot Teresa Jaskierny-Kowalkowska Sp. K. z siedzibą w Warszawie, ul. Pilicka 40.
- 9.2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
- 9.3. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy itp.
- 9.4. Usługodawca zapewnia, iż dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą wyłącznie dla realizacji następujących celów :
 - a) zawarcie i realizacja umowy (świadczenia usług);
 - b) prowadzenie analiz i statystyk oraz na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej;
 - c) prowadzenie działań marketingowych podejmowanych przez Usługodawcę samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami;
 - d) dochodzenie roszczeń;
 - e) archiwizacja;
 - f) udzielanie odpowiedzi na pisma i wnioski;
 - g) prowadzenie działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa;
 - h) wypełnianie obowiązku prawnego ciążącego na Usługodawcy.oraz w przypadku wyrażenia odrębnej zgody – dla celów marketingowych Usługodawcy.
- 9.5. Użytkownicy zamawiający prenumeratę magazynu mogą wyrazić odrębną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Wydawnictwo Te-Jot Teresa Jaskierny-Kowalkowska Sp. K. w celach sprzedaży produktów i usług związanych z zamówieniem wydawanych przez Usługodawcę tytułów oraz na potrzeby działań

- marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług (m.in. dostarczanie informacji o nowych ofertach promocyjnych, o nowych produktach i usługach itp.).
- 9.6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych będzie:
 - a) udzielona zgoda;
 - b) konieczność wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy;
 - c) konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - d) konieczność wynikająca z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, takich jak udzielanie odpowiedzi na pisma i wnioski Użytkowników.
 - 9.7. Dane Użytkowników mogą być przekazywane następującym podmiotom:
 - a) procesorom w związku ze zleconymi przez Usługodawcę działaniami realizowanymi w imieniu Usługodawcy;
 - b) podmiotom współpracującym oraz kontrahentom;
 - c) firmom kurierskim i pocztowym, które będą dostarczać do Użytkowników przesyłki;
 - d) podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
 - 9.8. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
 - 9.9. Okres przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane. Okres, przez który dane osobowe Użytkowników będą przechowywane, jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:
 - a) przepisy prawa, które mogą obligować Usługodawcę do przetwarzania danych przez określony czas (np. ustawa o rachunkowości);
 - b) okres przez jaki są świadczone usługi;
 - c) okres, który jest niezbędny do obrony interesów administratora;
 - d) okres na jaki została udzielona zgoda.
 - 9.10. Użytkownik ma prawo do:
 - a) żądania dostępu do dotyczących go danych osobowych w celu sprostowania danych,
 - b) żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,
 - c) usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych,
 - e) przeniesienia danych osobowych.
 - 9.11. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Usługodawcę istnieje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 - 9.12. Usługodawca korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w szczególności dotyczy to profilowania, które jest wykonywane jest w oparciu o posiadane dane, w szczególności takie jak: dane dotyczące świadczonych usług, dane transmisyjne, dane o lokalizacji, informacje pozyskane za pomocą tzw. plików cookies. Profilowanie ma wpływ na informacje marketingowe oraz oferty, jakie Użytkownicy będą otrzymywać (oferta dopasowana do indywidualnych potrzeb).
 - 9.13. Użytkownik ma prawo do cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
 - 9.14. Udzielona zgoda na przetwarzania danych osobowych jest niezależna od czasu, w jakim Użytkownik korzysta z usług i obowiązuje do jej odwołania.
 - 9.15. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy kierować na adres administratora z dopiskiem "Dane osobowe".